

Решения, а также действие (бездействие) должностных лиц Министерства может быть обжаловано заявителем в письменной форме в Министерство и (или) в суд.

Для рассмотрения жалобы заявителя создается независимая экспертная комиссия с участием заявителя, представителей Министерства и независимых специалистов для проведения экспертизы. Положения об экспертных комиссиях утверждаются Министерством.

Контроль за надлежащим выполнением обязанностей должностными лицами Министерства осуществляется:

- министром потребительского рынка и услуг Правительства Московской области;
- первым заместителем министра потребительского рынка и услуг Правительства Московской области;
- заместителями министра потребительского рынка и услуг Правительства Московской области.

По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом Министерства принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

Порядок обжалования нормативных правовых актов в суде изложен в Арбитражном процессуальном кодексе Российской Федерации.